

Serviceinformationen zur Ausbreitung des Coronavirus

Kevelaer, 11.03.2020 / Stand 09.10 Uhr

Sehr geehrter Reisegast,

uns ist bewusst, dass die unklare Nachrichtenlage über Gefahr und Verbreitung des Coronavirus (COVID-19) Busreisende und Flugreisende beunruhigen kann. Umso mehr danken wir Ihnen, dass Sie uns trotzdem Ihr Vertrauen schenken und mit Schatorjé Reisen verreisen werden.

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns höchste Priorität. Entsprechend verfolgen wir die Entwicklung sehr aufmerksam. Schatorjé Reisen ist auf alle denkbaren Szenarien vorbereitet und wird in Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden bei Bedarf unverzüglich über das weitere Vorgehen entscheiden. Gemäß Weltgesundheitsorganisation WHO ist das Übertragungspotenzial des neuartigen Coronavirus noch nicht vollständig geklärt.

Auch Sie können zum Infektionsschutz an Bord beitragen, indem Sie die Empfehlungen der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung beherzigen (www.infektionsschutz.de). Dazu zählen sorgfältiges und regelmäßiges Händewaschen, richtiges Verhalten beim Husten und Niesen sowie die Vermeidung von Berührungen im Gesicht.

Wir sind für Sie da und freuen uns, auf der gebuchten Reise Ihr Gastgeber zu sein.

Per sofort tritt folgendes in Kraft:

Folgende Abreise-Termine 2020 werden/wurden abgesagt:

- 15.03. Blumenriviera
- **NEU:** 20.03. Kleine Italienrundreise
- **NEU:** 23.03. Rom – begleitete Flugreise
- 13.04. Meran
- 19.04. Comer See
- 26.04. Gardasee zum Sonderpreis
- 27.04. Trentino

Dem gebuchten Kunden wird selbstverständlich der Reisebetrag voll erstattet. Zudem erhält der Kunde die Option einer Umbuchung auf eine Alternativ-Reise aus dem Schatorjé Reisen Bus- und Flugreisen Katalog 2020.



Schatorjé Reisen

Willkommen im Urlaub

Reisebüro Jean Schatorjé GmbH & Co. KG • Gewerbering 19 • 47623 Kevelaer

Für alle Abreisen nach Italien bis einschließlich 31.05.20 tritt folgendes in Kraft:

Der Kunde kann ab sofort:

- kostenlos umbuchen auf eine Reise aus dem Schatorjé Reisen Bus- und Flugreisen Katalog 2020

Für alle anderen Reisen gelten im Falle einer Stornierung seitens des Kunden die AGB's aus dem Schatorjé Reisen Bus- und Flugreisen Katalog 2020

Wir bewahren Ruhe und stehen in ständigem Austausch mit den Behörden und den Agenturen vor Ort!

Seien Sie gewiss, dass wir Sie unverzüglich über die Lage informieren und selbstverständlich handeln.

Wir empfehlen Ihnen zusätzlich, die Seiten des Auswärtigen Amtes, des Robert-Koch-Institutes oder des Bundesgesundheitsministeriums aufzusuchen. Dort können Sie sich über die aktuelle Lage und die empfohlenen Sicherheits-Maßnahmen informieren.

- [Auswärtiges Amt - aktuelle Reisewarnungen](#)
- [Robert-Koch-Institut – Allgemeine Informationen zum Corona Virus](#)
- [Bundesministerium für Gesundheit – Informationen zum Coronavirus](#)

Wir danke für Ihr Vertrauen.

Ihr Team vom Reisebüro Schatorjé